

## WATER METER REPLACEMENT PROGRAM

As a part of the Water District's commitment to maintain a high quality of life for our citizens through cost-effective, innovative systems, we have partnered with Ferguson Waterworks and Mueller Systems in order to upgrade our water system with the Mi.Net Mueller Infrastructure Network advanced two-way network. The Water District will be installing new water meters gradually throughout November 2018 to January 2019.



The new water meters use the Mi.Net System, which will automate the Water District's meter reading-to-billing process by linking its meters, distribution sites and control devices in a single data network.

The Fixed Based radio technology is designed to automate the collection of meter readings, provide customers with a better understanding of their water bills and help identify leaks that are responsible for property damage and the loss of water.

### The Benefits of This New Radio Read Meter Technology

- More consistent and accurate consumption readings
- Easily monitor water consumption
- Daily and monthly usage charts
- Compare current usage to previous periods
- 24-hour leak detection
- High and low consumption e-mail or text alerts
- Ability to set budget and conservation goals

### Installation and What to Expect Next:

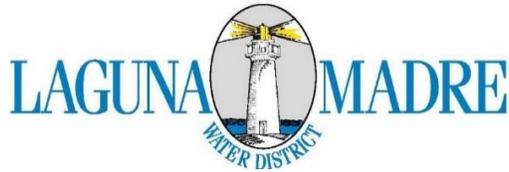
Typically, installation will take place Monday – Friday, 8:00 a.m. to 5:00 p.m.

Meter installers will have **Ferguson Waterworks contractor logos** on their trucks, and will wear brightly colored safety vests. All Ferguson installers have completed training and background checks and will have photo identification, wear identifiable uniforms, and drive marked vehicles.

**You CANNOT make an appointment for installation.** If you are home, you will be notified in person. However, you do NOT need to be home during the installation, as long as we have safe and clear access to your meter – please remove any physical obstructions that may prevent a meter installation.

**In most cases, the replacement will take less than 30 minutes.** You will experience a brief interruption in water services while your new meter is being installed. We apologize for any inconvenience this may cause.

**For more information including frequently asked questions, please visit our website at [LMWD.org](http://LMWD.org)**



## PROGRAMA DE REEMPLAZO DEL MEDIDOR DE AGUA

Como parte del compromiso del Distrito del Agua de mantener una alta calidad de vida para nuestros ciudadanos a través de sistemas rentables e innovadores, nos hemos asociado con Ferguson Waterworks y Mueller Systems para actualizar nuestro sistema de agua con la red de infraestructura de Mi.Net Mueller Red bidireccional avanzada. El Distrito del Agua instalará nuevos medidores de agua gradualmente comenzando en noviembre de 2018 hasta enero de 2019.



Los nuevos medidores de agua utilizan el Sistema Mi.Net, que automatizará el proceso de lectura a facturación de los medidores del Distrito del Agua al vincular sus medidores, sitios de distribución y dispositivos de control en una sola red de datos. La tecnología de radio de base fija está diseñada para automatizar la recolección de lecturas de medidores, proporcionar a los clientes una mejor comprensión de sus facturas de agua y ayudar a identificar las fugas que causan daños a la propiedad y la pérdida de agua.

### Los beneficios de esta nueva tecnología de radio medidor de lectura

- Lecturas de consumo más consistentes y precisas.
- Controlar fácilmente el consumo de agua
- Gráficas de uso diarios y mensuales.
- Comparar el uso actual contra períodos anteriores
- Detección de fugas 24 horas al día
- Alertas de correo electrónico o texto de alto y bajo consumo.
- Capacidad para establecer objetivos de presupuesto y conservación

### Instalación y qué esperar a continuación:

Normalmente, la instalación se realizará de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

Los instaladores de medidores llevarán los logotipos de los contratistas de **Ferguson Waterworks** en sus camiones y llevarán chalecos de seguridad de colores brillantes. Todos los instaladores de Ferguson han completado la capacitación y la verificación de antecedentes, y tendrán una identificación con foto, uniformes identificables y vehículos marcados. **NO SE PUEDE hacer una cita para la instalación.** Si estás en casa, serás notificado en persona. Sin embargo, NO necesita estar en casa durante la instalación, siempre y cuando tengamos acceso seguro y claro a su medidor; elimine cualquier obstrucción física que impida la instalación de un medidor.

**En la mayoría de los casos, el reemplazo tomará menos de 30 minutos.** Experimentará una breve interrupción en los servicios de agua mientras se instala su nuevo medidor. Pedimos disculpas por cualquier inconveniente que esto pueda causar. **Para obtener más información, incluidas las preguntas frecuentes, visite nuestro sitio web en [LMWD.org](http://LMWD.org)**